

В управление образования администрации

Ветлужского муниципального округа

Нижегородской области

Справка.

На основании приказа №13/1 от 17.03.2026 г. МДОУ детский сад №7 «Золотой ключик» провели социологический опрос родителей по вопросам удовлетворенности качеством фактически предоставляемых муниципальных услуг ДООУ. Было опрошено 103 человека.

Мне нравится детский сад, который посещает мой ребенок

103 ответа

да

102

99%

затрудняюсь ответить

1

1%

нет

0

Меня устраивает уровень предоставления услуг (образовательная деятельность)

103 ответа

да

102

99%

затрудняюсь ответить

1

1%

нет

0

Мне нравится организация индивидуально-групповых занятий

103 ответа

да

102

99%

затрудняюсь ответить

1

1%

нет

0

Мне нравится педагогический коллектив, который работает с моим ребенком

103 ответа

да

102

99%

нет

0

затрудняюсь ответить

1

1%

Меня устраивает время предоставления услуги (режим работы группы)

103 ответа

да

101

98%

затрудняюсь ответить

2

2%

нет

0

Мне нравятся условия, созданные в детском саду

103 ответа

да

103

100%

нет

0

затрудняюсь ответить

0

Меня устраивает материально-техническая база детского сада

103 ответа

да

100

97%

затрудняюсь ответить

3

3%

нет

0

Мне интересно участвовать с ребенком во всех делах и мероприятиях, проводимых дополнительно в детском саду

103 ответа

да

100

97%

затрудняюсь ответить

3

3%

нет

0

Меня устраивает качество питания в детском саду

103 ответа

да

100

97%

затрудняюсь ответить

3

3%

нет

0

Я бы рекомендовал(а) родителям неорганизованных детей посещать данный детский сад

103 ответа

да

102

99%

затрудняюсь ответить

1

1%

нет

0

Заведующий



(Handwritten signature)
(Н.А. Вахрушева)

АНКЕТА

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании 2026 года по оценке качества оказываемых образовательных услуг. Нам очень важно знать Ваше мнение, чтобы учесть его в работе.

- | | | |
|--|----------------------------------|-----|
| 1. Комфортно ли Ваш ребенок чувствует себя в ДХШ? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 1.1. Доброжелательное отношение преподавателей? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 1.2. Справедливость оценки знаний, умений? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 1.3. Взаимоотношение ребенка с другими учащимися? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством образования? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 3. Созданы ли в ДХШ все условия для развития способностей Вашего ребенка? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 4. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями ДХШ? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
| 5. Устраивают ли Вас профессиональные качества преподавателей? | <input checked="" type="radio"/> | нет |
- Спасибо за участие в анкетировании!**

АНКЕТА

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании 2026 года по оценке качества оказываемых образовательных услуг. Нам очень важно знать Ваше мнение, чтобы учесть его в работе.

- | | | |
|--|-----------|------------|
| 1. Комфортно ли Ваш ребенок чувствует себя в ДХШ? | <u>да</u> | нет |
| 1.1. Доброжелательное отношение преподавателей? | <u>да</u> | нет |
| 1.2. Справедливость оценки знаний, умений? | <u>да</u> | нет |
| 1.3. Взаимоотношение ребенка с другими учащимися? | <u>да</u> | нет |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством образования? | <u>да</u> | нет |
| 3. Созданы ли в ДХШ все условия для развития способностей Вашего ребенка? | <u>да</u> | нет |
| 4. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями ДХШ? | да | <u>нет</u> |
| 5. Устраивают ли Вас профессиональные качества преподавателей? | <u>да</u> | нет |
- Спасибо за участие в анкетировании!**

АНКЕТА

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании 2026 года по оценке качества оказываемых образовательных услуг. Нам очень важно знать Ваше мнение, чтобы учесть его в работе.

- | | | |
|--|------|-----|
| 1. Комфортно ли Ваш ребенок чувствует себя в ДХШ? | да ✓ | нет |
| 1.1. Доброжелательное отношение преподавателей? | да ✓ | нет |
| 1.2. Справедливость оценки знаний, умений? | да ✓ | нет |
| 1.3. Взаимоотношение ребенка с другими учащимися? | да ✓ | нет |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством образования? | да ✓ | нет |
| 3. Созданы ли в ДХШ все условия для развития способностей Вашего ребенка? | да ✓ | нет |
| 4. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями ДХШ? | да ✓ | нет |
| 5. Устраивают ли Вас профессиональные качества преподавателей? | да ✓ | нет |
- Спасибо за участие в анкетировании!**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Ветлужский краеведческий музей»

Уважаемый посетитель!

Коллектив нашего музея считает своей приоритетной задачей повышение качества услуг и улучшение условий работы с посетителями. Просим Вас принять участие в анкетировании. Предлагаемые вопросы содержат варианты ответов. Отметьте, пожалуйста, те из них, которые соответствуют Вашему мнению.

1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУЗЕЯ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ЕГО ТЕРРИТОРИИ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В МУЗЕЕ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МУЗЕЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, очень удобно. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Совершенно неудобно.

6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла –коляски.

1. Да 2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.).

1. Да 2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да 2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да 2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да 2. Нет

7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много нарушений. 5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МУЗЕЕМ**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много нарушений. 5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.

9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно. 4. Плохо. 5. Неудовлетворительно.

10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно. 4. Плохо. 5. Неудовлетворительно.

11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ МУЗЕЯ**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О
МУЗЕЕ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ
КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: мужской женский

Ваш возраст:

- 14–18 лет
- 19–29 лет
- 30–39 лет
- 40–49 лет
- 50–59 лет
- 60 лет и старше

Образование:

- высшее
- среднее специальное
- полное (общее)
- среднее
- неполное среднее
- начальное

Род занятий:

- учащийся
- студент
- рабочий
- служащий
- предприниматель
- домохозяйка
- временно неработающий
- пенсионер
- другое

Вы являетесь потребителем услуги

Вы являетесь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Ветлужский краеведческий музей»

Уважаемый посетитель!

Коллектив нашего музея считает своей приоритетной задачей повышение качества услуг и улучшение условий работы с посетителями. Просим Вас принять участие в анкетировании. Предлагаемые вопросы содержат варианты ответов. Отметьте, пожалуйста, те из них, которые соответствуют Вашему мнению.

1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУЗЕЯ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ЕГО ТЕРРИТОРИИ

✓ 1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В МУЗЕЕ

✓ 1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

✓ 1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МУЗЕЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)

✓ 1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, очень удобно. ✓ 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Совершенно неудобно.

6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла –коляски.

✓ 1. Да 2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.).

1. Да ✓ 2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

✓ 1. Да 2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями – инвалидами

✓ 1. Да 2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да ✓ 2. Нет

7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ МУЗЕЯ

✓ 1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много нарушений. 5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МУЗЕЕМ**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много нарушений. 5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается.

9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно. 4. Плохо. 5. Неудовлетворительно.

10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно. 4. Плохо. 5. Неудовлетворительно.

11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУЗЕЯ

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ МУЗЕЯ**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О
МУЗЕЕ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ
КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Отлично, все устраивает. 2. В целом хорошо. 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки. 4. Плохо, много недостатков. 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: мужской женский

Ваш возраст:

- 14–18 лет
- 19–29 лет
- 30–39 лет
- 40–49 лет
- 50–59 лет
- 60 лет и старше

Образование:

- высшее
- среднее специальное
- полное (общее) среднее
- неполное среднее
- начальное

Род занятий:

- учащийся
- студент
- рабочий
- служащий
- предприниматель
- домохозяйка
- временно неработающий
- пенсионер
- другое

Вы являетесь потребителем услуги

Вы являетесь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!



Анкета пользователя Библиотеки Модельного стандарта

*Просим ответить на вопросы –
это займёт у Вас 2 минуты*

1. Укажите Ваш пол:

- Мужской Женский

2. Укажите Ваш возраст

- 7 – 18 19 – 29 30-55 Старше 55

3. Посещаете ли Вы библиотеку?

- Да Нет

4. Если да, то как часто?

Каждый день

Раз в несколько дней

Раз в неделю

Раз в две недели ✓

Раз в месяц

Другое _____

5. В какие дни и время Вам удобнее посещать библиотеку?

Будние с 10:00 до 18:00 ✓

Будние с 17:00 до 21:00

Выходные с 9:00 до 17:00

Выходные с 17:00 до 19:00

Другое _____

6. Если Вы выбрали для посещения выходные, то какой день удобнее для посещения?

- Суббота Воскресенье

7. Выберите Ваше образование:

Основное общее образование

Незаконченное высшее образование

Среднее общее образование

Высшее образование

✓ Среднее профессиональное образование

8. Укажите Ваш род занятий:

Учащийся, студент

Веду домашнее хозяйство

Лицо свободной профессии

Безработный, временно не работающий

Служащий

ИП

Рабочий

Другое _____

✓ Пенсионер

9. Какое направление литературы Вы предпочитаете:

Научная и научно-популярная

✓ Художественная

Справочная

Документальная

Учебная

Мемуарная

Техническая

Детская

Другое _____

10. Укажите жанры литературы, которые Вы предпочитаете: фантастика и т.д.
все жанры худ. литературы (детектив; исторический)

11. Какой формат вам удобен для разного направления литературы:

Бумажный Электронный

12. Выберите тип журнала, который Вы читаете/хотели бы читать регулярно:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Автомобили и спорт | <input type="checkbox"/> Журналы, посвященные хобби |
| <input checked="" type="checkbox"/> Психология | <input type="checkbox"/> Кулинария |
| <input type="checkbox"/> Строительство и ремонт | <input checked="" type="checkbox"/> Мода и стиль. Шитье. Вязание |
| <input type="checkbox"/> Дизайн. Интерьер. | <input type="checkbox"/> Политика и экономика |
| <input type="checkbox"/> Компьютеры и технологии | <input checked="" type="checkbox"/> Семья, дети |
| <input type="checkbox"/> Молодёжные журналы | <input type="checkbox"/> Детские журналы |
| <input type="checkbox"/> Наука и техника | <input type="checkbox"/> ЗОЖ и спорт |
| <input type="checkbox"/> Сад и огород | <input type="checkbox"/> Литература. Искусство. Творчество |
| <input type="checkbox"/> Экология | <input type="checkbox"/> Музыка и кино |

Свой вариант _____

11. Какое мероприятие, проводимое в библиотеке, было бы Вам особенно интересно?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Тематические дискуссии | <input type="checkbox"/> Встречи по интересам (шахматы, карты, домино, коллекционеры, художники и т.д.) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Познавательные и развлекательные квесты | <input checked="" type="checkbox"/> Библиотечные конкурсы и акции |
| <input type="checkbox"/> Киноклуб (просмотр с обсуждением) | <input type="checkbox"/> Встречи с представителями культуры, науки, образования, медицины, юриспруденции |
| <input checked="" type="checkbox"/> Мастер – классы | |
| <input type="checkbox"/> Лекции | |

13. Уточните тематику интересующего Вас мероприятия:

Если принять во внимание определение, что Библиотека – это центр социальной, культурной, образовательной жизни, какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Буфет/ кафетерий | <input checked="" type="checkbox"/> Виртуальная справочная служба |
| <input checked="" type="checkbox"/> Печать/ сканирование/ ксерокопия | <input checked="" type="checkbox"/> Доступ в интернет, электронная почта |
| <input checked="" type="checkbox"/> Фотопечать | |
- Свой вариант _____

14. Чему Вы бы хотели дополнительно научиться?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Иностранный язык | <input checked="" type="checkbox"/> Использование современных гаджетов |
| <input type="checkbox"/> Риторика и русский язык | <input type="checkbox"/> Пользование компьютером и компьютерными программами |
| <input checked="" type="checkbox"/> Пользование Интернетом, | <input type="checkbox"/> Прикладное искусство |
- В т. ч. порталами госуслуг

15. Ваше хобби?

вязание; рисование;

16. Готовы ли Вы на общественных началах участвовать и/ или проводить в Библиотеке мастер – классы, лекции, теоретические занятия, творческие вечера, др.

Укажите тематику: нет; пока нет

17. Если готовы, напишите, пожалуйста, номер Вашего телефона или адрес электронной почты: _____

Благодарим за Ваши ответы!

Скоро увидите, как Ваша библиотека изменилась, благодаря Вам.

АНКЕТА

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании по оценке качества оказываемых образовательных услуг. Нам очень важно знать Ваше мнение, чтобы учесть его в работе

- | | | |
|--|-----------|-----|
| 1. Комфортно ли Ваш ребенок чувствует себя в ДМШ? | | |
| 1.1. Доброжелательное отношение преподавателей | <u>да</u> | нет |
| 1.2. Справедливость оценки знаний, умений | <u>да</u> | нет |
| 1.3. Взаимоотношение ребенка с другими учащимися | <u>да</u> | нет |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством образования? | <u>да</u> | нет |
| 3. Созданы ли в ДМШ все условия для развития способностей Вашего ребенка? | <u>да</u> | нет |
| 4. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями ДМШ? | <u>да</u> | нет |
| 5. Утраивают ли Вас профессиональные качества преподавателей? | <u>да</u> | нет |
| 6. Ваши предложения по улучшению работы ДМШ | | |

7. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол м
- возраст 47
- образование ср-техмическое

Спасибо за участие в анкетировании!

АНКЕТА

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании по оценке качества оказываемых образовательных услуг. Нам очень важно знать Ваше мнение, чтобы учесть его в работе

- | | | |
|--|-----------|-----|
| 1. Комфортно ли Ваш ребенок чувствует себя в ДМШ? | | |
| 1.1. Доброжелательное отношение преподавателей | <u>да</u> | нет |
| 1.2. Справедливость оценки знаний, умений | <u>да</u> | нет |
| 1.3. Взаимоотношение ребенка с другими учащимися | <u>да</u> | нет |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством образования? | <u>да</u> | нет |
| 3. Созданы ли в ДМШ все условия для развития способностей Вашего ребенка? | <u>да</u> | нет |
| 4. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и преподавателями ДМШ? | <u>да</u> | нет |
| 5. Утраивают ли Вас профессиональные качества преподавателей? | <u>да</u> | нет |
| 6. Ваши предложения по улучшению работы ДМШ | | |

7. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол муж
- возраст 34
- образование среднее

Спасибо за участие в анкетировании!

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?
- Да
 - Нет
 - Я не обращалась (обращался) к информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещениях
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- Да
 - Нет
 - Я не пользовалась (пользовался) официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности
3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги)?
- Да
 - Нет
4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
- Да, удовлетворён(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности)
 - Нет, НЕ удовлетворён(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности)
 - Не имею установленную группу инвалидности и не являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?
- Да
 - Нет
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?
- Да
 - Нет
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
- Да
 - Нет
 - Я не пользовалась (не пользовался) дистанционными способами взаимодействия с организацией

8. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?
- Да
 - Нет
9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных сотрудников и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие))?
- Да
 - Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
- Да
 - Нет
11. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (необязательно):
12. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Ваш пол (необязательно):
- Мужской
 - Женский
13. Возраст (необязательно): 31
-